

S.C. GEDERAMI S.R.L.

Urziceni, str. M. Eminescu nr. 9, judetul Ialomita
Nr. ORC Ialomita J 21/24/2001; CUI R 13719629

Dispecerat non-stop: 0243/256184; 0732/123591

CONTRACT

De furnizare servicii dedicate INTERNET si acces la reseaua metropolitana GEDERAMI
Nr. _____ din ____/____/201__

Incheiat intre:

1. S.C. GEDERAMI S.R.L., cu sediul in Urziceni, str. Mihai Eminescu. nr. 9, judetul Ialomita, inregistrat la ORC de pe langa Tribunalul Ialomita sub nr. J21/24/2001, avand CUI R13719629, reprezentata de administrator ELENA MIHNEA, denumita in continuare FURNIZOR

si

2., persoana juridica / fizica, ORC J...../...../....., CUI sediu/domiciliul in....., str., nr., bloc, sc....., etaj .., ap....., judetul telefon, reprezentata prin, posesor C.I. seria , numar, eliberat de Politia avand CNP, denumit(a) in continuare BENEFICIAR.

Termeni utilizati:

Prin Internet se intelege reseaua mondiala de echipamente de comunicatie publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin reseaua GEDERAMI se intelege reseaua de echipamente de comunicatie GEDERAMI in Romania (proprietate a GEDERAMI sau inchiriată de GEDERAMI) care este conectata la Internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste suita de protocoale TCP/IP, retea care include si retelele metropolitane GEDERAMI.

Prin reseaua metropolitana GEDERAMI se intelege reseaua de echipamente de comunicatie GEDERAMI din orasul Urziceni si împrejurimi, care foloseste suita de protocoale TCP/IP.

Prin sistemul GEDERAMI se intelege sistemul de comunicatie al GEDERAMI, partea retelei metropolitane GEDERAMI, la care se conecteaza Beneficiarul, sistem format din: fibra optica, noduri optice, FTP, UTP, cutii de distributie, celule radio, switch-uri, routere, etc.

Prin banda alocata pe International se intelege numarul de Megabiti pe secunda care se transfera catre sau dinspre beneficiar in afara retelei metropolitane si in afara Romaniei într-o secunda (**Mbps**).

Prin banda alocata pe National se intelege numarul de Megabiti pe secunda care se transfera catre sau dinspre beneficiar in interiorul Romaniei într-o secunda (**Mbps**).

Banda garantata inseamna nr. de Mb/s transferabili garantat pe NET, indiferent de incarcarea retelei sau de traficul cumulat al beneficiarului.

Banda maxim posibila inseamna nr. maxim de Mb/s, transferabili in functie de tipul de abonament si de gradul momentan de ocupare a retelei.

Prin "byte" se intelege cuvânt binar format din 8 biti, care în mod uzual, pe internet, se foloseste ca unitate de masura pentru up-down-load. **1 Mbyte = 8 Mbit.**

Prin trafic Internet (NET) se intelege orice transfer de informatie operat de catre Beneficiar in afara retelei metropolitane GEDERAMI sau din afara retelei metropolitane catre Beneficiar. Unitatea de masura folosita este "GBytes" si aceasta constituie element in evaluarea valorii prezentului contract. Nu se include aici transferul operat între beneficiar alti utilizatori din reseaua metropolitana GEDERAMI, care este **gratuit**.

Prin F U P (Fair Usage Policy) se intelege asigurarea utilizarii rationale (cu Fair-Play) a retelei de internet, de catre toti clientii, în sensul că la un trafic saptamânal cumulat peste un prag (FUP Threshold = prag de FUP) se poate ajusta automat banda alocată abonatului respectiv pe International.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către Furnizor către Beneficiar a serviciilor specificate la punctul 1.2. pentru perioada specificată la punctul 2.1.. Beneficiarul se obligă să folosească aceste servicii potrivit regulilor de utilizare stabilite și să plătească contravaloarea lor.
- 1.2. Furnizorul va efectua următoarele servicii:
 - a) Conectarea sistemului INTERNET la beneficiar în max. 3 zile de la semnarea contractului.
 - b) Asigurarea unui **IP-Fix**, asistența tehnică gratuit la instalare și contracost, ulterior.

2. DURATA CONTRACTULUI

- 2.1. Durata contractului este de 1 (un) an, începând de la data semnării sale.
- 2.2. Contractul, dacă nu a fost denunțat în condițiile art. 6.3., se prelungește automat.

3. TARIFE, PROCEDURI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 3.1. **Valoarea abonamentului** pentru fiecare lună este de ____ lei (TVA inclus la persoane fizice), cu plată la:
 - Dispecerat
 - Domiciliul-Sediul Beneficiarului
- 3.2. **Banda alocată** este de: **max. ____ Mbps pentru International** și **max. 80 Mbps, pentru National**, simetric up-load/ download. Maximumul posibil pe NET depinde de gradul momentan de ocupare a rețelei și de traficul pe NET cumulat al beneficiarului.
- 3.3. **Tariful suplimentar perceput pentru IP-Fix este ZERO**
- 3.4. La instalare se percepe: tariful de conectare în cuantum de _____, plus un abonament lunar, cu excepția celor care intră sub incidența art. 6.4. La următoarea facturare lunară se vor scădea zilele trecute din lună până la data facturării.

Modalități de plată a serviciilor pentru persoane juridice:

- 3.5. Tarifele pentru serviciul ales de beneficiar reprezintă valoarea netă, la care se adaugă TVA.
- 3.6. În lunile ulterioare instalării, Furnizorul va factura către Beneficiar, în avans, abonamentul precum și, dacă este cazul, contravaloarea serviciilor adiționale pentru luna anterioară.
- 3.7. Facturile vor fi transmise lunar, cu confirmare de primire, la adresa beneficiarului. Dacă beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de plată contravalorii serviciilor prestate de furnizor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factura.
- 3.8. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii la primirea acesteia sau în cel mult de 20 zile de la data emiterii, în numerar, la casieria furnizorului din str. Aurora, bl.55 parter, sau în contul specificat de furnizor. Data ultimei zile la care se poate face plată, fără a întrerupe furnizarea serviciului, este a 20-a zi de la data emiterii facturii.
- 3.9. În cazul neachitării facturii la data scadență, Furnizorul întrerupe furnizarea serviciului către Beneficiar până când acesta își achită restanțele. Pe perioada suspendării serviciului, ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plată abonamentului lunar pe perioada întreruperii.

Modalități de plată a serviciilor pentru persoane fizice:

- 3.10. Partile au convenit că, pentru lunile ulterioare instalării, beneficiarul să ridice factura și să achite contravaloarea acesteia la Casieria GEDERAMI din str. Aurora, bl.55, parter, între zilele 01 și 20 ale lunii respective, fără vreo notificare prealabilă. Dacă beneficiarul dorește ca plată să se facă la domiciliu, **valoarea abonamentului se mărește cu 5 lei (vezi art. 3.1)**. O dată cu abonamentul, Beneficiarul va plăti, dacă este cazul, și contravaloarea serviciilor prestate, rezultate din procesul verbal aferent.
- 3.11. Data ultimei zile la care se poate face plată, (scadența) fără a întrerupe furnizarea serviciului, este **a 20-a zi din lună**.
- 3.12. În cazul neachitării abonamentului la data scadență, **Furnizorul întrerupe furnizarea serviciului către Beneficiar până când acesta își achită restanțele**. Pe perioada suspendării serviciului, ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, acesta nu va fi exonerat de plată abonamentului lunar.

Modalități de despăgubire a clienților în caz de întreruperi ale furnizării serviciului:

- 3.13. În caz de întrerupere a furnizării serviciului pentru perioade de peste 24 de ore, din vina furnizorului, beneficiarul este despăgubit prin reducerea valorii facturii pe luna ulterioară, cu 3,33% din valoarea contractului pentru fiecare zi – lipsa serviciu, din momentul anunțării deranjamentului de către beneficiar. Ex: dacă serviciul a fost întrerupt 2 zile și 5 ore, despăgubirea se aplică pentru 3 zile și din valoarea facturii lunii ulterioare se va scădea 10%. Dacă deranjamentul nu este din vina furnizorului se aplică art. 5.11 și 5.12

4. INSTALAREA SERVICIULUI

- 4.1. Furnizorul se obliga sa instaleze si sa activeze serviciul descris la punctul 1.2. in termen de maxim 3 zile de la data semnarii contractului.
- 4.2. La beneficiar este / nu este necesar un minialimentator pentru switch sau router.
- 4.3. Beneficiarul se obliga:
 - a) sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;
 - b) sa asigure personalului Furnizorului accesul la corpuri de cladiri interne si externe pentru instalarea echipamentelor, activarea si mentinerea continuitatii serviciului;
 - c) sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul) pentru instalarea serviciului.
 - d) sa accepte, (daca este cazul) odata cu conectarea, instalarea unui minialimentator pentru alimentarea switch-ului si sa nu-l deconecteze niciodata. In schimbul acestui accept, beneficiarului i se aloca o banda cu 25% mai mare decat cea din oferta.
- 4.4. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional, in momentul in care Beneficiarul a acceptat echipamentul instalat si pus in functiune.
- 4.5. Lucrarile de instalare, conectare si configurare a echipamentelor din reseaua locala (LAN) a Beneficiarului la echipamentul de capat cad in sarcina exclusiva a Beneficiarului.
- 4.6. Furnizorul poate asigura, la cererea Beneficiarului, instalarea, conectarea si configurarea echipamentelor din reseaua locala a Beneficiarului la echipamentul de capat. Furnizorul va factura separat catre Beneficiar contravaloarea operatiunilor efectuate.

5. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

- 5.1. Furnizorul garanteaza Beneficiarului indeplinirea permanenta a nevoilor de trafic, 365 zile pe an, 24 ore pe zi, cu exceptia cazurilor independente de vointa Furnizorului precum inoperabilitatea satelitului de telecomunicatii, a backbone-urilor terestre, inoperabilitatea retelei furnizorului de energie electrica.
- 5.2. Furnizorul nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata pe internet, cu exceptia celor prevazute legal sau in caz de indisciplina pe hub-ul gederami.
- 5.3. Echipamentul poate fi modificat sau reamplasat doar de catre Furnizor.
- 5.4. Furnizorul *nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere sau functionare necorespunzatoare a serviciului din cauze ce exced controlului sau si nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.*
- 5.5. In cazul in care Beneficiarul doreste sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul prezentului contract, Beneficiarul este obligat sa ceara acordul scris al furnizorului.
- 5.6. Furnizorul isi rezerva dreptul de a intrerupe temporar serviciul in situatia in care calculatorul beneficiarului are virusi ce ar duce la blocarea sistemului intregii retele sau in cazul in care utilizatorul efectueaza atacuri virtuale (flood) sau incercari de violare a intimitatii altor beneficiari.
- 5.7. Beneficiarul va permite accesul tehnicienilor Furnizorului la sistemul de transmisii de date, astfel incat acestia sa verifice daca echipamentul lucreaza in mod corespunzator.
- 5.8. Furnizorul va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului, transferate prin reseaua proprie. Furnizorul are dreptul sa stearga orice informatie introdusa de Beneficiar in retea, care ar putea afecta buna functionare a acestuia sau ar putea conduce la caderea retelei.
- 5.9. La cererea Beneficiarului, Furnizorul este de acord sa furnizeze contracost si alte servicii in domeniu. Serviciile suplimentare pot face obiectul unei anexe la contract sau unui contract separat si vor fi facturate separat de catre Furnizor.
- 5.10. Beneficiarul are dreptul sa ceara de la Furnizor in scris orice informatii legate de serviciul contractat (grafice de trafic, pe zi, saptamana sau luna).
- 5.11. **In caz de deranjament** în functionarea serviciului, beneficiarul va comunica aceasta direct sau telefonic la dispeceratul Gederami iar dispecerul de serviciu va inregistra reclamatia pe care o va transmite operativ la departamentul tehnic.
- 5.12. La remedierea deranjamentului, reprezentantul Gederami va completa un "**proces verbal tip**" din care sa rezulte cauza, modul de remediere si contravaloarea interventiei, astfel:
 - a) In situatia în care vina deranjamentului nu apartine beneficiarului, remedierea se face obligatoriu si gratuit de catre Furnizor.
 - b) Daca vina deranjamentului apartine Beneficiarului (PC defect sau virusat, dezactivare sau schimbare placa retea, modificare a configurarii, etc.), atunci beneficiarul va suporta o taxa minima de deplasare si diagnosticare, in cuantum de 10 RON + TVA, la care se poate adauga, dupa caz, contravaloarea reparatiei daca aceasta este efectuata de catre departamentul tehnic GEDERAMI. Daca reparatia si-o asuma beneficiarul prin resurse proprii, atunci se va plati doar taxa de deplasare si diagnosticare.
 - c) Suma datorata de beneficiar in cazul art. 5.12. b) se va include in urmatoarea factura emisa de catre Furnizor.

6. INCETAREA CONTRACTULUI

- 6.1. In cazul in care o parte intentioneaza sa rezilieze contractul, aceasta este obligata sa notifice in scris celeilalte parti, cu confirmare de primire, cu cel putin 30 zile inainte de data la care doreste sa inceteze efectele prezentului contract, cu obligatia pentru Beneficiar de a face dovada platii catre Furnizor a tuturor sumelor restante.
- 6.2. Furnizorul poate considera contractul reziliat de drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau notificare si fara interventia instantei in urmatoarele cazuri:
- Beneficiarul nu plateste tarifele pentru serviciile furnizate in termen de 15 zile de la data scadenta de plata specificata la punctul 3.8. (pers. Juridice) respectiv 3.11. (pers. Fizice).
 - Beneficiarul deconecteaza in mod repetat sursa de alimentare a switch-ului, hub-ului sau router-ului**, care asigura continuitatea functionarii retelei (art. 4.3.d).
 - Beneficiarul incalca obligatia prevazuta la punctele 5.7. si 5.8.
 - Beneficiarul prejudiciaza securitatea retelei sau incearca in mod repetat obtinerea de informatii ce nu au caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in reseaua GEDERAMI sau apartin altor retele.
 - Beneficiarul incalca oricare din prevederile privind utilizarea a serviciilor Internet.
- 6.3. In cazul in care contractul este reziliat, Beneficiarul este obligat sa plateasca sumele restante pana la data rezilierii efective.
- 6.4. Denuntarea unilaterală a contractului de către Beneficiar, înainte de implinirea termenului de un an de la conectare, fără ca Furnizorul să fi incalcat prevederile contractului, atrage dupa sine deconectarea fizică de la retea. Dacă Beneficiarul a încălcat si prevederile art. 6.3, acesta nu va mai putea fi reconectat la reseaua GEDERAMI decât după ce a platit restantele plus contravaloarea abonamentului pe următoarele 12 luni calendaristice, în avans.

7. CONFIDENTIALITATEA

- 7.1. Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest contract fara autorizarea prealabila a celeilalte parti, nici in timpul derularii contractului nici dupa incetarea acestuia.
- 7.2. Nici o parte nu poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor sau prin proceduri legale.
- 7.3. Furnizorul va pastra confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin retea si va cauta sa stopeze orice incercare de acces neautorizat a vreunui tert la datele Beneficiarului. Dupa caz, furnizorul poate oferi contracost beneficiarului solutii de securitate hard sau software.

8. FORTA MAJORA

- 8.1. Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care o invoca si o dovedeste in conditiile legii.
- 8.2. Sunt asimilate fortei majore situatiile prevazute la punctul 5.1., precum si alte evenimente extraordinare, neprevazute si inevitabile pentru una din parti.

9. AMENDAMENTE LA CONTRACT

- 9.1. Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, prin Act aditional, informând Beneficiarul, prin notificare, cu cel putin 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.
- 9.2. Daca Beneficiarul nu semnează "Actul aditional", conform punctului 9.1., are posibilitatea de a denunta unilateral contractul în termen de 30 de zile de la primirea notificarii furnizorului, printr-o adresa scrisa cu confirmare de primire sau cu cerere depusă la Dispecerat cu cel putin 15 zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele contractului, altfel, modificarile se considera acceptate tacit.

10. DISPOZITII FINALE

- 10.1. Modificarea clauzelor prezentului contract se poate face si la solicitarea Beneficiarului, printr-un act aditional, semnat si insusit de parti.
- 10.2. Toate aspectele care sunt reglementate in acest contract vor fi guvernate de legislatia romana.
- 10.3. Orice litigiu aparut din derularea acestui contract va fi rezolvat pe cale amiabila iar in caz contrar de instantele judecatoresti competente, conform legislatiei in vigoare.

Prezentul contract a fost editat în două exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte, si contine 4 (patru) pagini, fiecare dintre acestea fiind semnate de parti.

FURNIZOR
S.C. GEDERAMI S.R.L.

BENEFICIAR
